

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher

Kaltenecker Agrar • Inhaber Vitus Karlheinz Johann Kaltenecker • Karl-Marx-Ring 30, 81735 München
Stand August 2026 • Version 1.0 • einschließlich Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

- (1) Diese Bedingungen gelten für alle Verträge, die Verbraucher im Sinne des § 13 BGB mit dem Anbieter über Waren aus dessen Sortiment schließen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die den Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- (2) Für Verträge mit Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen gelten ausschließlich die gesonderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden.
- (3) Anbieter und Vertragspartner ist:

Kaltenecker Agrar
Inhaber: Vitus Karlheinz Johann Kaltenecker
Karl-Marx-Ring 30, 81735 München, Deutschland
Telefon: +49 173 1520930
E-Mail: sales@kaltenecker-agrar.com
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 313111335

- (4) Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Die Darstellung der Produkte auf der Internetseite des Anbieters, in Katalogen, Preislisten und in der Werbung ist kein verbindliches Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Anfrage.
- (2) Fragt der Kunde ein Produkt an, unterbreitet ihm der Anbieter ein Angebot in Textform, in der Regel per E-Mail. Dieses Angebot enthält die wesentlichen Eigenschaften der Ware, den Gesamtpreis einschließlich Umsatzsteuer, die Versandkosten, die Zahlungsbedingungen und den voraussichtlichen Liefertermin.
- (3) Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde das Angebot in Textform annimmt. Der Anbieter bestätigt den Vertragsschluss anschließend in Textform.
- (4) Der Kunde kann Eingabefehler jederzeit vor Absendung seiner Annahme korrigieren, indem er die Angaben in seiner Nachricht überprüft und ändert. Nach Absendung kann er Fehler durch eine formlose Mitteilung an sales@kaltenecker-agrar.com berichten, solange der Anbieter die Ware noch nicht versandt hat.
- (5) Der Vertragstext wird vom Anbieter gespeichert. Der Kunde erhält Angebot, Annahme, Auftragsbestätigung, diese Bedingungen und die Widerrufsbelehrung in Textform per E-Mail und kann sie so dauerhaft speichern und ausdrucken.
- (6) Die Vertragssprache ist Deutsch.

§ 3 Preise, Grundpreis und Versandkosten

- (1) Alle gegenüber Verbrauchern genannten Preise sind Endpreise. Sie enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile.
- (2) Bei Ware, die nach Gewicht angeboten wird, weist der Anbieter zusätzlich den Grundpreis je Kilogramm aus.
- (3) Versandkosten sind im Preis nicht enthalten. Sie werden im Angebot gesondert ausgewiesen und richten sich nach Gewicht, Gebindeart und Lieferanschrift.

§ 4 Zahlung

- (1) Es gelten die im Angebot genannten Zahlungsarten.
- (2) Der Kaufpreis ist ohne Abzug zu dem im Angebot genannten Zahlungsziel fällig.
- (3) Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Regelungen.

§ 5 Lieferung, Lieferzeit und Gefahrübergang

- (1) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift innerhalb Deutschlands. Lieferungen in andere Länder erfolgen nur nach gesonderter Vereinbarung.
- (2) Der voraussichtliche Liefertermin wird im Angebot genannt. Die Lieferung erfolgt tagesbezogen ohne feste Uhrzeit; der Anbieter teilt den Liefertag rechtzeitig mit.
- (3) Bei Anlieferung mit einer Spedition ist eine für das Fahrzeug befahrbare Zufahrt erforderlich. Der Kunde teilt dem Anbieter vor der Lieferung mit, wenn die Zufahrt eingeschränkt ist.
- (4) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht erst mit der Übergabe der Ware an den Kunden auf diesen über. Dies gilt auch dann, wenn der Anbieter den Versand veranlasst hat.
- (5) Ist die Ware bei Anlieferung sichtbar beschädigt, soll der Kunde dies gegenüber dem Zusteller vermerken lassen und den Anbieter informieren. Dies ist keine Voraussetzung für die Mängelrechte des Kunden, erleichtert dem Anbieter aber die Klärung mit dem Transportunternehmen.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Anbieters.

§ 7 Widerrufsrecht

- (1) Dem Kunden steht als Verbraucher ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Einzelheiten ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung in Anlage 1 zu diesen Bedingungen.
- (2) Das Widerrufsrecht besteht nach § 312g Absatz 2 BGB unter anderem nicht bei Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, sowie bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Der Anbieter weist im Angebot ausdrücklich darauf hin, wenn für die angefragte Ware kein Widerrufsrecht besteht.
- (3) Das Muster-Widerrufsformular ist als Anlage 2 beigelegt und steht zusätzlich unter www.kaltenecker-agrar.com zum Herunterladen bereit.

§ 8 Mängelhaftung

- (1) Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Ansprüche wegen Mängeln verjähren in zwei Jahren ab Ablieferung der Ware.
- (2) Bei den gelieferten Produkten handelt es sich um Naturprodukte, naturbasierte Rohstoffe oder mineralische Erzeugnisse. Naturbedingte Schwankungen von Farbe, Geruch, Struktur, Feuchtigkeit, Staubanteil und Partikelgröße im Rahmen der Produktbeschreibung sind produkttypisch.
- (3) Die Haltbarkeitsdauer der einzelnen Produkte ergibt sich aus den Lagerungshinweisen, die der Kunde mit dem Angebot erhält. Für Veränderungen der Ware, die auf eine Lagerung entgegen diesen Hinweisen oder auf eine Überschreitung der Haltbarkeitsdauer zurückzuführen sind, haftet der Anbieter nicht.

§ 9 Haftung

- (1) Der Anbieter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, im Umfang einer übernommenen Garantie sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

(3) Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

§ 10 Anwendung der Produkte

(1) Anwendungsempfehlungen und Dosierungshinweise erfolgen nach bestem Wissen. Anwendung, Dosierung und Einsatzbedingungen liegen im Verantwortungsbereich des Kunden.

(2) Der Anbieter schuldet die Lieferung der vereinbarten Ware, nicht einen bestimmten Erfolg beim Einsatz. Die gesetzlichen Mängelrechte des Kunden bleiben hiervon unberührt.

§ 11 Streitbeilegung

Der Anbieter ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 12 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt deutsches Recht. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

(2) Ein besonderer Gerichtsstand wird gegenüber Verbrauchern nicht vereinbart. Es gelten die gesetzlichen Regelungen.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

Anlage 1: Widerrufsbelehrung

Amtliches Muster nach Anlage 1 zu Artikel 246a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 EGBGB. Der Wortlaut darf nicht verändert werden.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Haben Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt, die getrennt geliefert werden, beträgt die Frist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Kaltenecker Agrar, Inhaber Vitus Karlheinz Johann Kaltenecker
Karl-Marx-Ring 30, 81735 München, Deutschland
Telefon: +49 173 1520930
E-Mail: sales@kaltenecker-agrar.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Kaltenecker Agrar, Karl-Marx-Ring 30, 81735 München) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Für Waren, die nicht per Post zurückgesandt werden können (Paletten- und Big-Bag-Ware), werden die Kosten abhängig von der Menge wie folgt geschätzt: 1 Palette höchstens etwa 160 Euro, 2 Paletten höchstens etwa 320 Euro, 3 Paletten höchstens etwa 450 Euro, jede weitere Palette höchstens etwa 150 Euro.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Anlage 2: Muster-Widerrufsformular

Amtliches Muster nach Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 EGBGB. Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
Kaltenecker Agrar, Inhaber Vitus Karlheinz Johann Kaltenecker
Karl-Marx-Ring 30, 81735 München, Deutschland
E-Mail: sales@kaltenecker-agrar.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

.....

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.